 EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E NIT 900091143-9	COMUNICACIONES OFICIALES			
	VERSIÓN	PROCESO/SERVICIO	CÓDIGO	NÚM
	7.0	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	GSÍ-CO	058
SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO				

COMUNICADO

La Empresa Social del Estado "PASTO SALUD ESE" y la Directora Operativa de la Red Oriente se permiten invitar a la Asamblea de Usuarios para la conformación de la Asociación de Usuarios del Centro de Salud Lorenzo

QUIENES PUEDEN ASISTIR?

Aquellas personas que tienen su carné de Salud de Régimen Subsidiado, Población pobre no cubierta en salud, personas en situación de desplazamiento que tienen este Centro como Institución Prestadora de Servicios de Salud y están interesados en su buen funcionamiento para velar por los servicios que aquí se prestan.

PARA QUE ES LA REUNION?

Esta Asamblea General es para aquellas personas que desean participar en la vigilancia de los servicios de salud y que se constituyan como Asociación de Usuarios encargada de vigilar la prestación, calidad y oportunidad de los servicios de salud, la defensa de los derechos y cumplimiento de los deberes de los usuarios

FECHA: 21 de junio de 2021
 LUGAR: Centro de Salud Lorenzo
 HORA: 7:30 p.m

LA VIGILANCIA EN LOS SERVICIOS QUE PRESTA EL CENTRO DE SALUD ES MUY IMPORTANTE PARA LA SALUD DE NUESTRA COMUNIDAD

PARTICIPEMOS TODOS

Carrera 20 No. 19B – 22. San Juan de Pasto
 Teléfonos: 7201372 - 7209860 - 7205137 - 7217441 – 7216749. Fax: 7200899
 pastosaludese@pastosaludese.gov.co - www.pastosaludese.gov.co
 Sirviendo con Amor




Comunicado para pagina Web.

1 mensaje

Participación Social Ciudadana - SIAU <siau@pastosaludese.gov.co>

10 de mayo de 2021, 14:04

Para: WILLIAM RICARDO MONTENEGRO GUEVARA <jsistemas@pastosaludese.gov.co>, JOSE FERNANDO MORA MONTENEGRO <webmaster@pastosaludese.gov.co>

 EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E NIT 900091143-9	COMUNICACIONES OFICIALES			
	VERSIÓN	PROCESO/SERVICIO	CÓDIGO	NÚM
	7.0	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	GSI-CO	058
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN AL USUARIO				

San Juan de Pasto, 10 de mayo de 2021

Ingeniero
 WILLIAM RICARDO GUEVARA MONTENEGRO
 Jefe
 Comunicación y Sistemas
 PASTO SALUD ESE

Cordial saludo,

Con el propósito de conformar las Asociaciones de usuarios de los centros de Salud de Santa Bárbara el día 4 de junio, Gualmatán 15 de junio y **Lorenzo el 21 de junio** del presente, comedidamente solicito el favor de publicar en la pagina Web los comunicados anexos.

Lo anterior para dar cumplimiento a la Circular de SUPERSALUD.

Atentamente.

NELCY IBARRA ALVAREZ
 Profesional Universitaria

Carrera 20 No. 19B – 22. San Juan de Pasto
Teléfonos: 7201372 - 7209860 - 7205137 - 7217441 – 7216749. Fax: 7200899
pastosaludese@pastosaludese.gov.co - www.pastosaludese.gov.co
Sirviendo con Amor



Evita imprimir este mensaje si no es estrictamente necesario. "Proteger el Medio Ambiente también está en su manos".

Directiva Presidencial Número 04 de 2012

AVISO LEGAL: La información transmitida a través de este correo electrónico es confidencial y dirigida única y exclusivamente para uso de su(s) destinatario(s). Su reproducción, lectura o uso está prohibido a cualquier persona o entidad diferente, sin autorización previa por escrito. Si usted lo ha recibido por error, por favor notifíquelo inmediatamente al remitente y elimínelo de su sistema. Cualquier uso, divulgación, copia, distribución, impresión o acto derivado del conocimiento total o parcial de este mensaje sin autorización del remitente será sancionado de acuerdo con las normas legales vigentes. Las opiniones, conclusiones y otra información contenida en este correo, no relacionadas con la línea oficial de la empresa, deben entenderse como personales y de ninguna manera son avaladas por la misma. Nuestra empresa realiza su mejor esfuerzo para asegurar que el presente mensaje y sus archivos anexos se encuentran libres de virus con la ejecución de sistemas y políticas de seguridad informática. Por lo tanto, los defectos que puedan llegar a afectar los sistemas o máquinas que lo reciban a causa de la transmisión de virus o programas dañinos por este medio, es responsabilidad única y exclusiva del destinatario confirmar y valorar de la existencia de este tipo de amenazas al momento de recibirlo y abrirlo. Por lo tanto la empresa, no acepta responsabilidades por eventuales daños o alteraciones derivados de la recepción de este mensaje y su posible utilización como medio de propagación.

3 adjuntos



Comunicado Conform Asoc. Usuarios Gualmatán.doc
268K



Comunicado Conform Asoc. Usuarios Lorenzo.doc
267K



Comunicado Conform Asoc. Usuarios Santa Bárbara.doc
267K



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
PASTO SALUD E.S.E
 NIT. 900091143-9

ACTA

VERSIÓN

PROCESO / SERVICIO

CODIGO

NUM

6.0

GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION

GSI-A

022

Diligenciar en medio digital o a mano alzada Válida con firmas

FECHA	DIA	MES	AÑO	HORA INICIO	HORA FINAL	ACTA No.
	21	JUNIO	2021	7:30:a.m	9:30:a.m	1
TEMA DE REUNION:	ACTA DE COMPROMISO Y CONFORMACIÓN DE LA ASOCIACION DE USUARIOS DEL CENTRO DE SALUD LORENZO					
LUGAR	CENTRO DE SALUD LORENZO					

ASISTENTES

NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
<i>Gabriel Dorado Lopez</i>	PRESIDENTE	A.U Lorenzo	<i>[Firma]</i>
<i>Daisy Melendez</i>	VICEPRESIDENTE	A.U Lorenzo	<i>[Firma]</i>
<i>Ana Lucia yelo</i>	SECRETARIO (A)	A.U Lorenzo	<i>[Firma]</i>
<i>Olivia Cabrera</i>	FISCAL	A.U Lorenzo	<i>[Firma]</i>
<i>Doris Bautista</i>	VOCAL	A.U Lorenzo	<i>[Firma]</i>
<i>Arturo Ceballos</i>	VOCAL	A.U Lorenzo	<i>[Firma]</i>
<i>Amparo Mayo</i>	VOCAL	A.U Lorenzo	<i>[Firma]</i>
	VOCAL	A.U Lorenzo	
	VOCAL	A.U Lorenzo	

Quando se trate de un grupo de asistentes superior a cinco personas, es válido adjuntar firmas de asistentes a la reunión en Registros de Asistencia, que forman parte integral del acta

ORDEN DEL DIA

- Bienvenida y registro de asistencia
- Informe proceso de convocatoria para la elección de representantes
- Información Decreto 1757 del 3 de agosto de 94 (Formas de Participación Social) para cumplir con la normatividad, tiempo y funciones que deben ejercer los representantes de las Asociaciones de usuarios.
- Elección de representantes de la Junta Directiva y firmas.
- Toma de Juramento



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
PASTO SALUD E.S.E
NIT. 900091143-9

ACTA

VERSIÓN

PROCESO / SERVICIO

CODIGO

NUM

6.0

GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION

GSI-A

022

- Cierre de Asamblea

DESARROLLO

La Profesional universitaria Nelcy Ibarra Álvarez hace un llamado a lista, da un saludo de bienvenida y realiza apertura de la reunión

Se da a conocer a los asistentes la normatividad vigente frente a la elección de las Asociaciones de usuarios que conformaran las IPS prestadoras de Pasto Salud ESE.

Que según la normatividad que establecen las formas de participación social, establecen que:

- La Constitución Nacional establece como un derecho la afiliación a la Seguridad Social en Salud,
- El Sistema General de Seguridad Social en Salud establece que la inversión estatal pública y privada está dirigida a cubrir los requerimientos en salud de los usuarios.
- Los usuarios de los servicios de salud tienen DERECHOS Y DEBERES que deben conocer y promover.
- Las políticas de Participación Social en Salud establecen el espacio para la participación de los Usuarios en la vigilancia y control de la calidad, oportunidad y en general, la prestación de servicios de salud.
- La decidida, organizada e informada participación de los es una condición para emprender con éxito las tareas de modernización y mejoramiento de la oportunidad y calidad de los servicios de salud.
- Es necesario emprender procesos de CAPACITACION 3 que garanticen la participación efectiva de los USUARIOS.

Luego, se da a conocer las actividades realizadas para convocar a la Asamblea de usuarios para la elección de la nueva Junta Directiva de la Asociación de usuarios para lo cual se enviaron comunicados y comunicaciones oficiales a Corregidora, Madres FAMI, Familias en Acción, Cura Párroco, Integrantes Asociaciones de Usuarios, Juntas de Acción Comunal, a través de diferentes medio de comunicación como Pagina Web institucional, Emisoras Todelar, Ecos de Pasto, RCN, CARACOL, Integrantes asociaciones de Usuarios y grupos de interés.



Posteriormente, se las personas que desean hacer parte de la asociación de usuarios de esta institución no tendrán jerarquía entre ellos y realizaran su ejercicio de participación de forma gratuita para un periodo de 2 años

Por su parte el Centro de Salud Lorenzo se compromete a

- Convocar en coordinación la Empresa Social del Estado, la realización de Asamblea de Fortalecimiento de la Asociación de Usuarios.
- Suministrar a la Asamblea la información necesaria para la comprensión del ejercicio de participación en la vigilancia de la prestación de los servicios de salud funcional que se responsabilice de dicho apoyo.
- Disponer de un Servicio de información y Atención de los Usuarios SIAU que actúe como facilitador y canal de comunicación con los usuarios o unidad funcional que se responsabilice de dicho apoyo.
- Establecer un mecanismo de fácil acceso, para la inscripción permanente de Usuarios afiliados o vinculados que desean hacer parte de la Asociación de Usuarios y por lo tanto, de los grupos de trabajo.
- Facilitar la elaboración de cartelera informativa, materiales de divulgación y demás formas de comunicación, para dar a conocer a todos los usuarios sus servicios y características.

Atender con prontitud todas las peticiones que presenten los usuarios, verbalmente o por escrito.

Igualmente que La Asamblea General de la Asociación de Usuarios, debe elegir entre sus miembros delegados para las siguientes instancias:

Un (1) delegado para la Junta Directiva en caso de tratarse de la Empresa Social del Estado.

Un (1) delegado para conformar el grupo de delegados de las asociaciones de usuarios, grupo en el cual democráticamente se sacará la terna para presentar a la Autoridad Territorial.

Cinco (5) delegados para conformar la Asociación de Usuarios de cada Empresa Promotora de Salud, Administradora del Régimen Subsidiado, con las cuales la institución tenga contrato.

Dos (2) representantes para conformar el grupo de delegados de las asociaciones de usuarios en el Comité de Ética Hospitalaria.

Lo anterior en el caso de requerirse nueva elección.



Se da paso a la elección de la Junta de Asociación de Usuarios del Centro de Salud de Salud Lorenzo quedando elegido los arriba firmantes.

NOMBRE	CEDULA	DIRECCION	CELUAR	WHTSAPP	CORREO
Gabriela Pardo	27078853	Lorenzo Cra SE. N. 17-60	3134406179	✓	oljandrahr70@gmail.com
Deysi Ucleuder	5982615	Lorenzo Cra 2 N. 16-78	3122604321	✓	Jimealga 618@hotmail.com
Olivia Lucia Ucle	27086985	Lorenzo Cra 12 N. 1-18	3148324154	✓	alexchate2011@hotmail.com
Dora Cabrera	27058542	Lorenzo Cra 17 N. 1-23	7291476		noimangahmet2002@gmail.com
Doris Bastidas	59817569	Lorenzo Cra 18 A N. 2-22	3218139481		-
Arturo Ceballos	12981676	Lorenzo Cra 18 A N. 3 E-68	3216439793		-
Amparo Uyaya	27218749	Lorenzo Cra 7 Casa 16	3166107544		-

Se prosigue a tomar el Juramento a los nuevos integrantes de LA ASOCIACION DE USURIOS DEL CENTRO DE SALUD LORENZO y se da por terminada asamblea.

Se firma en Pasto, a los 21 días del mes de junio de 2021

- ✓ Distribuirse en GRUPOS DE TRABAJO para efectos del cumplimiento de su responsabilidad de vigilancia de la prestación de los servicios de salud de las áreas generales, de servicios o especialidad.

 EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E <small>NIT. 900091143-9</small>	ACTA			
	VERSIÓN	PROCESO / SERVICIO	CODIGO	NUM
	6.0	GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION	GSI-A	022

- ✓ Coordinar con cada responsable Institucional del área, las actividades, periodicidad, informes y forma de operar, para el ejercicio de vigilancia de cada servicio
- ✓ Mantener en permanente contacto con el Servicio de Información y Atención de los Usuarios (SIAU) de la institución, con el fin de obtener información especialmente sobre los Planes Obligatorios de Salud (POS), ya sea contributivo, subsidiado, derechos y deberes en salud, Copagos, entre otros, igualmente organizar la divulgación de la información, participar en la capacitación y multiplicarla, canalizar las propuestas y peticiones de todos los usuarios.
- ✓ Garantizar que en la institución se fijen carteleras informativas indicando: Tipos de servicios que presta, horarios de atención, procedimientos para acceder a los servicios entre otros. Además que en cada servicio que se haya definido, se informen estas mismas características específicas a cada uno de ellos y los datos de los miembros de su Asociación de Usuarios que hacen parte del grupo de trabajo correspondiente.

PROXIMA CONVOCATORIA					
LUGAR	HORA	FECHA	DIA	MES	AÑO
ANEXOS AL ACTA	LISTADOS DE ASISTENCIA Y EVIDENCIA FOTOGRAFICA				
RESPONSABLE DEL ACTA	NELCY IBARRA ALVAREZ				



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
PASTO SALUD E.S.E.
NIT 900981143-5

VERSION
6.0

REGISTRO DE ASISTENCIA EXTERNO
PROCESO/SERVICIO
GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION

CODIGO
GSI-RAE
024

TEMA: Renovación Asociación de usuarios Lorenzo
LUGAR: Centro Salud Lorenzo

ACTIVIDAD:
FECHA: 21 DIA 06 MES 2018

No	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	EDAD	GENERO	ETNIA	DIRECCION	COMUNA, CORREGIMIENTO, VEREDA	OCCUPACION	TELEFONO/ CELULAR	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	Diego Ortiz	27373363	72			B/ Basuril			-		[Firma]
2	Lido Ortiz	27093981	42			B/ Alameda			3235727201		[Firma]
3	Vanessa Ramirez	1144177193				B/ Sta Yanaico			3163139494		[Firma]
4	Sandro Villaman	1085257623				B/ Madrid			3116444141		[Firma]
5	Lorena guerra	1124314730				La Carolina MZA casa 16 LAS PISAS			3016905969		[Firma]
6	Amparo uyaya	27218749							3106107544		[Firma]
7	Blanca Rosa	30714444				B/ Sancha pa			3182224673		[Firma]
8	Olga Hernandez	59828724				B/ Sta fe C/17 N. 4E 2 B/ Lorenzo			-		[Firma]
9	Juho Roser	12963374				B/ Sta fe			3214843671		[Firma]
10	Jeny yodrain	30714999				B/ Sta fe			-		[Firma]
11	Teodoro Eras	5257992				B/ Basuril			3106329801		[Firma]
12	Adriana Zelen	1085341578				B/ Amalobata			3187746968		[Firma]
13	Quival pora	1777807				B/ Lorenzo			3206359254		[Firma]
14	Sofia Burbam	59835767				B/ praya			-		[Firma]
15	Sofia coroba	1085309294				Juvenal			-		[Firma]

EL PRESENTE FORMATO ES IDENTICO AL ORIGINAL APROBADO. LAS MODIFICACIONES AL FORMATO NO SON VALIDAS SIN APROBACION.
(FIRMAS EN FORMATO ORIGINAL). OFICINA ASESORA DE PLANEACION. FECHA DE CREACION Y/O ACTUALIZACION: 03-04-2018



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
PASTO SALUD E.S.E.
NIT 90098143-9

VERSION
6.0

REGISTRO DE ASISTENCIA EXTERNO
PROCESO/SERVICIO
GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION

CODIGO
GSI-RAE

NUM
024

TEMA: **Renovación Asoe de Usuarios Lorenzo**

ACTIVIDAD:

No	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACIÓN	EDAD	GENERO	ETNIA	DIRECCIÓN	COMUNA, CORREGIMIENTO, VEREDA	OCCUPACION	TELEFONO/ CELULAR	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	Oscar yela	9837968				D/ Esmeralda			3183826708		
2	Hernando Jumbo	12958105				B/ Las Yumbas			3017547290	herjumbo@yumbas	
3	Jeymi Barante	1.233191048				D/ Yana par			3217768393	yeymi Barante	
4	yaya Cruz	30734584				D/ Lorenzo			3147289601		
5	yaya bouyer	36825815				D/ Jumbo			-		
6	Dra. T. cordoba	1004135032				Lorenzo			3148931641		
7	Pedro Anacleto	12982584				D/ Las Yumbas			3233039026		
8	yayo Ortega	1233188092				D/ porvenir			3167819613		
9	Emmanuel Torres	59723734				D/ Sta Barba			3188095745		
10	Juan ycañor	98378404				D/ Delor			3137159886		
11	Angie Pualas	1085327289				D 1,			-		
12	Glenn Navarro	30702448				D/ Sanjuan			3113408870		
13	Rosario Buitosa	30711888				Esmeralda			3172229044		
14	Wilber Quintero	98385328				Cruzam			3162255892		
15	Doni Buitosa	59817569				C118AN 2-22 Lorenzo			3218639481		

EL PRESENTE FORMATO ES IDENTICO AL ORIGINAL APROBADO. LAS MODIFICACIONES AL FORMATO NO SON VÁLIDAS SIN APROBACIÓN. (FIRMAS EN FORMATO ORIGINAL). OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN. FECHA DE CREACION Y/O ACTUALIZACIÓN: 03-04-2018



Handwritten notes and signatures at the bottom right of the page.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
PASTO SALUD E.S.E
 NIT 90081743-9

VERSION
 6.0

REGISTRO DE ASISTENCIA EXTERNO
 PROCESO/SERVICIO
 GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION

CODIGO
 GSI-RAE

NUM
 024

TEMA: *Renovación Anuario Urbano Lorenzo*
 LUGAR: *Puerto Salud Lorenzo*

ACTIVIDAD:
 FECHA: *2* / DIA *06* MES *2001*

No	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	EDAD	GENERO	ETNIA	DIRECCION	COMUNA, CORREGIMIENTO, VEREDA	OCUPACION	TELEFONO/ CELULAR	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	<i>Cabnela Rosem</i>	<i>27078803</i>				<i>B/ Lorenzo San SE N 1760</i>			<i>3134406179</i>		<i>[Signature]</i>
2	<i>Arturo Ceballos</i>	<i>12981676</i>				<i>CI 18A N 3E 68 Lorenzo</i>	<i>4</i>		<i>3216439793</i>		<i>[Signature]</i>
3	<i>Ana Lucia MJD</i>	<i>27080985</i>				<i>CI 17A 1-18 Lorenzo Lorenzo</i>	<i>4</i>		<i>3148324154</i>		<i>[Signature]</i>
4	<i>Deisy Melendez</i>	<i>59826151</i>				<i>CI 2 N 4-78 Lorenzo</i>	<i>4</i>		<i>3122669321</i>		<i>[Signature]</i>
5	<i>Aura Cabien</i>	<i>27087341</i>				<i>CI 17 N 1-23 Lorenzo</i>	<i>4</i>		<i>7291476</i>		<i>Aura Cabien</i>
6											
7											
8											
9											
10											
11											
12											
13											
14											
15											

EL PRESENTE FORMATO ES IDENTICO AL ORIGINAL APROBADO. LAS MODIFICACIONES AL FORMATO NO SON VALIDAS SIN APROBACION.
 (FIRMAS EN FORMATO ORIGINAL). OFICINA ASESORA DE PLANEACION. FECHA DE CREACION Y/O ACTUALIZACION: 03-04-2018